

# Algemene voorwaarden

## NLP-Vivante voorwaarden

### Artikel 1 – Definities

- 1.1. Training: Training, opleiding, cursus, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden.
- 1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een training is gesloten.
- 1.3. Deelnemer: De natuurlijke persoon die aan een training deelneemt.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen NLP Vivante, onderdeel van Lucia van Oyen Support, (hierna te noemen 'Vivante' en opdrachtgever/deelnemer.

### Artikel 3 - training: Aanmelding en betaling

- 3.1. Een persoon kan zich aanmelden voor een training van Vivante door het invullen van het aanmeldingsformulier via onze site.
- 3.2. Indien een persoon een optie op een training neemt, dan is dat zowel voor Vivante als voor deze persoon een vrijblijvende reservering. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan een optie op een training.
- 3.3. Als Vivante de aanmelding accepteert, wordt deze schriftelijk bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de training tot stand.
- 3.4. Opdrachtgever/deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.5. Vivante brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. Opdrachtgever/deelnemer dient de deelnamekosten uiterlijk 21 dagen voor aanvang van de training te voldoen. Als die datum al verstreken is dan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van Vivante, waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.

3.6. De reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de aankondigingen van Vivante wordt vermeld.

3.7. Vivante heeft het recht deelnemer bij niet tijdige betaling van de deelnamekosten uit te sluiten van de training. De betalingsverplichting van de deelnamekosten blijft in deze situatie gehandhaafd.

3.8. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Vivante.

#### Artikel 4 - Training: Annulering, verhindering en wijziging

4.1. Opdrachtgever heeft een bedenktijd van 14 dagen.

4.2. Annulering ruimer dan 30 dagen voor aanvang van de training is kosteloos. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de training, of als opdrachtgever/deelnemer na aanvang van de training de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de training kan of wil deelnemen, betaalt opdrachtgever/deelnemer de volledige deelnamekosten. Opdrachtgever/deelnemer wordt in overleg met Vivante in de gelegenheid gesteld om binnen een periode van 2 jaar na aanvang van de oorspronkelijke training, eenzelfde training te starten of te vervolgen.

4.3. Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de gehele training, is vervanging door een andere persoon mogelijk, mits deze persoon uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de training wordt aangemeld bij Vivante en voldoet aan de toelatingseisen.

4.4. Vivante heeft het recht om met duidelijke opgave van redenen, deelname van deelnemer te weigeren. Vivante zal dan de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten van de niet genoten trainingdagen binnen 14 dagen restitueren.

4.5. Vivante heeft het recht om een training te annuleren. Vivante zal de door opdrachtgever reeds betaalde deelnamekosten binnen 14 dagen restitueren. Eventuele overige situaties waarbij afspraken gemaakt worden over restitutie zal restitutie binnen 14 dagen na afspraak plaatsvinden.

4.6. NLP Vivante heeft het recht om de aanvangstijd, datum of locatie van een training te wijzigen.

#### Artikel 5 - Vervanging trainer

Vivante draagt er zorg voor dat bij een training minimaal 1 trainer aanwezig is en is te allen tijde gerechtigd een trainer te vervangen door een andere trainer.

## Artikel 6 - Aansprakelijkheid / klachtenprocedure

6.1. Vivante spant zich in om de gegeven training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren

6.2. Vivante is tegenover opdrachtgever/deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de trainingskosten per schadeveroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

6.3. Vivante is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

6.4. Vivante is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

6.5. Op de overeenkomst en de relatie met opdrachtgever/deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

6.6. Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

6.7. Indien opdrachtgever/deelnemer een klacht heeft over Vivante, diens personeel of voor Vivante werkzame personen, verwijzen wij naar de klachtenprocedure van de NVNLP. (Deze procedure is ook op te vragen bij de administratie bij Vivante.)

## Artikel 7 - Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door Vivante, diens personeel en voor NLP Vivante werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Vivante conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

## Artikel 8 - Intellectuele eigendom en geheimhouding

8.1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vivante is opdrachtgever/deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

8.2. De intellectuele eigendom van het trainingsmateriaal komt geheel toe aan Vivante

8.3 De opdrachtgever / deelnemer is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot alle informatie die op enigerlei wijze tot hem is gekomen over andere deelnemers. Deze geheimhouding beperkt zich niet tot de duur van de opleiding

Axel, 25 oktober 2018